

PROTOCOL ACTUACIÓ iPADS CURS 25/26



1. PROTOCOL GARANTIA

En el cas que l'iPad tingui un problema cobert per garantia:

- No encèn.
- No funciona la pantalla i no ha patit cap cop ni té signes visibles de trencament.
- No es pot actualitzar.

Portar a una de les nostres botigues assignades:

- Carrer València 87, Barcelona - 934541001
- Carrer Muntaner 334, Barcelona - 934180203

Important

Aplicable només a compres realitzades a la web de Goldenmac (Grup K-tuin).

El servei tècnic sempre ens demanarà un dipòsit que es retornarà quan es reculli el dispositiu i sempre ens substituiran l'equip, no realitzem reparacions.

Haurem de presentar la factura de compra:

- Si disposem d'ella la portem i la presentem.
- Si no en tenim, demanarem un duplicat enviant un mail a la nostra comercial Ruth Gómez rgomez@k-tuin.com amb l'assumpte:

DUPLICAT FACTURA COMPRA / NOM COMPLERT / DNI

- Ha de ser el nom complet i DNI de qui va fer la compra.
- Si no ho recordem, posarem el nom de l'alumne/a

2. PROTOCOL TRENCAMENT

En cas que l'iPad tingui un problema físic:

- Trencament de la pantalla.
- Un cop i estigui abonyegat.
- Està destrossat.
- No encén però sabem que ha patit una caiguda o algú tipus de pressió.

Ho gestionem directament amb l'asseguradora (Garante), a través de dues opcions possibles:

- Trucant al 913238438 de dilluns a dijous de 9 a 18h i divendres de 9 a 15h.
- Obrint el sinistre a <https://www.garante.es/siniestro>

Important

Aplicable només a compres realitzades a Goldenmac (Grup K-tuin).

L'asseguradora cobra diners per la recollida i el lliurament del dispositiu i sempre ens substituiran l'equip, no realitzem reparacions.

Només necessitarem el número de sèrie del dispositiu i el DNI o número de pòlissa per a què ens obrin el parte, **recordem que tenim 1 sinistre a l'any inclòs i aquest any comença a comptar des que realitzem el comunicat.**

En cas que l'iPad estigui amb un usuari particular, cal **desactivar la funció "Buscar mi iPad"**.

Si en comptes d'un trencament **es tractès d'un robatori**, farem el mateix procediment **però incloent-hi una denúncia prèvia.**

Queda cobert únicament el robatori, **no queda cobert ni furt ni sostracció.**